

AFP Capital refuerza medidas para evitar propagación del Coronavirus

El foco de las medidas para proteger a sus clientes está especialmente enfocado en los grupos de mayor riesgo, como adultos mayores, y sus familias- a través del reforzamiento de la atención remota y canales digitales. La compañía, además, sigue de cerca el impacto que el fenómeno ha provocado en los mercados y fondos de pensiones.

Santiago, 17 de marzo 2020. Ante la situación que se está viviendo a nivel global, provocada por la rápida propagación del Coronavirus, AFP Capital, filial de SURA Asset Management en Chile, ha tomado una serie de medidas concretas de prevención, con el principal objetivo de cautelar la salud y la seguridad de todos sus clientes y sus familias, con especial preocupación en los adultos mayores y la población de mayor riesgo.

Al mismo tiempo, la compañía ha seguido de cerca el impacto que el fenómeno ha provocado en los mercados y fondos de pensiones, informando a sus clientes y realizando asesoría personalizada de acuerdo con el perfil de riesgo de sus afiliados.

“Pusimos a disposición todos nuestros servicios, trámites y consultas en forma remota, manteniendo comunicaciones frecuentes dirigidas a clientes en todas las plataformas, con recomendaciones de prevención y reforzando además el llamado al uso de estos canales. Nos estamos comunicando proactivamente con nuestros pensionados, para poder informarles sobre la posibilidad de realizar todos sus trámites y consultas a distancia con el fin de evitar al máximo su concurrencia a sucursales. Con estas medidas, buscamos prevenir y proteger a nuestros clientes y sus familias del impacto del Coronavirus, tanto a nivel de salud como financiero”, explicó Jaime Munita, gerente general de AFP Capital.

Para no asistir a las sucursales, los clientes pueden hacer uso de los servicios online como el sitio privado de AFP Capital, ingresando con su RUT y clave de acceso, o bien hacer sus trámites y consultas también a través del call center 600 6600 900, chat o formulario de contacto.

De esta manera, alineados a las recomendaciones que han entregado las autoridades de salud y con el objetivo de contribuir a disminuir los contagios, AFP Capital ha decidido implementar medidas de duración indefinida para la prevención del contagio del virus, invitando a otras instituciones del sistema a que puedan sumarse y reforzar las acciones de información y prevención para resguardar el bienestar de clientes, colaboradores y sus familias.

En cuanto a las sucursales, estas se encuentran operativas y se han implementado las recomendaciones del Ministerio de Salud para atenciones presenciales, reforzándolas para los ejecutivos de servicio, con foco en el autocuidado y la atención a clientes. Junto con el servicio remoto desplegado a lo largo de Chile para atender las preguntas y solicitudes habituales, se ha reforzado la asesoría a los afiliados para que revisen su perfil de inversionista y tomen decisiones informadas de acuerdo con su perfil de riesgo y edad.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2018, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 40 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, administración de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2018, SURA Asset Management cuenta con USD 129 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 19.7 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*

Contactos de prensa:

Gabriela Arellano
+562 2915 2422
Gabriela.Arellano@sura.cl

Mónica Cerda
+562 2915 8506
Monica.Cerda@sura.cl