

A través de un llamado multiplataforma con foco en el cuidado de adultos mayores:

Pensionados de AFP Capital podrán recibir su pensión en sus Cuentas Rut y cuentas de prepago

- *La administradora está invitando a sus clientes pensionados, que aún no cuentan con esta modalidad de pago, a que se sumen a la iniciativa para protegerlos de la propagación del Covid-19.*

Santiago, jueves 09 de abril de 2020.- Con el fin de apoyar el cuidado de sus pensionados frente a la propagación del Coronavirus, AFP Capital está invitando a sus clientes a cambiar la modalidad de cobro presencial de su pensión a transferencia electrónica. Quienes opten por esta alternativa, podrán beneficiarse con la transferencia electrónica directamente a su Cuenta Rut de Banco Estado, o a través de una cuenta de prepago de Caja Los Héroes, y así evitar que se expongan a aglomeraciones.

Para ello, la administradora ha adoptado un plan para incentivar la modalidad de pago electrónica, a través de una campaña simultánea por diferentes canales como, llamadas telefónicas, mensajes SMS, sitio web, mails y llamadas de la asistente virtual. Con esto, en los últimos días ha logrado quintuplicar las conversiones que normalmente se hacen en un mes.

El público objetivo de esta iniciativa son aquellos pensionados que aún no cuentan con esta forma de pago y tienen Cuenta Rut de Banco Estado activa y sin cargos automáticos asociados, para que puedan recibir su pensión vía transferencia. Con ello, podrán realizar giros a través de cajas vecinas o cajeros automáticos.

Adicionalmente, se ha establecido un convenio con Caja Los Héroes para disponer cuentas de prepago para el depósito de la pensión, bajo consentimiento del afiliado por un período de cuatro meses mientras se mantenga la emergencia y cuyo costo de mantención será asumido íntegramente por AFP Capital, y, además, el primer giro desde cajero automático nacional no tendrá costo para los pensionados, así como también el giro en sucursales de la misma Caja Los Héroes.

“En AFP Capital siempre estamos acercándonos a nuestros clientes y escuchándolos para atender sus diferentes necesidades. Con esta medida buscamos generar un alivio a nuestros pensionados, facilitándoles un trámite tan importante como el cobro de su pensión en el actual contexto de esta emergencia, y con ello cuidarlos de la propagación del Coronavirus”, explicó Jaime Munita, gerente general de AFP Capital.

Es importante recalcar que el monto y la fecha de pago se mantienen, solo cambia la modalidad, y que se trata de una medida opcional que cada pensionado debe aceptar mediante su consentimiento. Esta campaña, que se intensificará durante los próximos meses, se suma a los esfuerzos que se están realizando para que la gran mayoría de los pensionados se incorpore a esta modalidad. En este sentido, la administradora está evaluando otras opciones bancarias para que más clientes puedan sumarse. Asimismo, la iniciativa se suma a otras acciones que AFP Capital está llevando a cabo tras la emergencia de la pandemia con foco en el cuidado del adulto mayor, como la facilitación de trámites de manera remota y el acceso permanente a información relevante en el sitio web y otros canales.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*

Contactos de prensa:

Gabriela Arellano

+562 2915 2422

Gabriela.Arellano@sura.cl

Mónica Cerda

+562 2915 8506

Monica.Cerda@sura.cl