

Análisis de la segunda jornada

Balance 2do retiro AFP Capital: mayor fluidez en el proceso y 99,6% de solicitudes online

- *A las 17 horas de hoy, la Administradora había recibido 894.462 solicitudes, para retirar en promedio cerca de \$1.500.000.*
- *Las principales vías de pago escogidas han sido Cuenta RUT, con cerca de un 70% de las preferencias, seguida por Cuenta Corriente, con un 15%.*
- *Para las solicitudes de chilenos en el extranjero, AFP Capital habilitó un minisitio y un WhatsApp para resolver dudas.*

Santiago, viernes 11 de diciembre de 2020.- A dos días de iniciado el trámite del segundo retiro del 10% de los ahorros previsionales, AFP Capital compartió su balance del proceso, que hasta el momento califica como positivo, puesto que se ha cumplido el objetivo de que el trámite sea “simple, rápido y seguro” para todos sus afiliados y pensionados. Así, a las 17 horas de hoy, la administradora había recibido 894.462 solicitudes, para retirar en promedio cerca de los \$1.500.000.

“Durante el primer día recibimos una cantidad similar de solicitudes que en el primer retiro, y el 99,6% se ha procesado de manera exitosa a través del minisitio que AFP Capital ha dispuesto para este trámite retiro.afpcapital.cl, entregando una atención rápida para que todos nuestros afiliados puedan acceder en forma expedita a sus ahorros”, explicó Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital.

Asimismo, la ejecutiva destacó la importancia de hacer la solicitud con tiempo para así completar los datos de manera correcta. “Es fundamental que las personas ingresen y revisen bien sus datos, ya que hemos detectado casos en los que no se ingresa el número completo de la cédula de identidad, se invierten los números o se dejan fuera las letras del número de serie, lo que puede significar un retraso en la tramitación de la solicitud”.

Los chilenos residentes en el extranjero deben ingresar al formulario de contacto disponible en el minisitio retiro.afpcapital.cl que se dispuso especialmente para ellos, con su RUT y clave para adjuntar todos los documentos requeridos. Una vez recibida la documentación, las personas son contactadas por un ejecutivo de la AFP para confirmar el ingreso de la solicitud y continuar el proceso.

Para que los chilenos residentes en el extranjero puedan realizar el trámite, la documentación requerida es la siguiente:

1. Copia simple del documento de identificación de preferencia chileno o del país de residencia o Pasaporte.
2. Un certificado de residencia validado por un ente competente en su país de residencia.
3. Certificado original de Cuenta Corriente o su equivalente del banco en el cual se hará la transferencia de su retiro.
4. Una declaración jurada simple, en idioma español que explique y acredite en caso de que:
 - No pueda asistir al Consulado por motivos fundados.
 - Es titular de la cuenta cuyo certificado se solicitó en el número 3 anterior, que solicita se deposite allí su retiro y que la cuenta se encuentra vigente.

En caso de tener dudas, la administradora cuenta con un canal de atención por WhatsApp exclusivo para chilenos que residen en el extranjero, en el número +56 9 3639 1222.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*

Contactos de prensa:

Mónica Cerda
+562 2915 8506
Monica.Cerda@sura.cl