

Declaración AFP Capital

Santiago, martes 4 de mayo de 2021.-

En relación con el caso de suplantación de identidad de afiliado, AFP Capital señala lo siguiente:

- Es importante aclarar que AFP Capital cumplió con todos los protocolos y controles internos de seguridad, y que el eventual fraude por suplantación de identidad habría ocurrido en el proceso de apertura presencial de la cuenta de pago (tarjeta de prepago), y no en la solicitud de retiro.
- Los retiros de fondos del 10% son solicitudes independientes entre sí, por lo que un afiliado puede ingresar una cuenta de pago distinta en cada caso. Lo importante es que la cuenta de destino esté a nombre del cliente y haya sido abierta presencialmente; esa es una validación de seguridad instruida por la Superintendencia de Pensiones y realizada por la AFP en este caso.
- La Administradora, en su rol de proteger los intereses de sus afiliados, ya tomó contacto con la institución financiera para resolver a la brevedad la situación del afiliado y hacer efectivas las responsabilidades que correspondan.
- Toda la información antes señalada ya fue comunicada al afiliado.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2020, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 42,1 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2020, SURA Asset Management cuenta con USD 153 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.3 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*