

Como parte importante del proceso del retiro:

AFP Capital llama a revisar situación de aquellas personas que no cuentan con sus antecedentes de afiliación

- *La Administradora de Fondos de Pensiones creó el minisitio retiro.afpcapital.cl para que sus afiliados puedan iniciar el proceso de retiro a partir del jueves 30 de julio y reforzó todos sus canales de comunicación para que la mayor parte de las solicitudes se hagan vía web o call center.*
- *Asimismo, hace un llamado a quienes no cuentan con los antecedentes de su afiliación, a informarse previamente en el sitio web de la Superintendencia de Pensiones para así facilitar el proceso sin exponerse presencialmente en sucursales.*

Santiago, martes 28 de julio de 2020.- En el marco de la ley que permite el retiro de hasta un 10% de los ahorros previsionales, y que entrará en vigencia este jueves 30 de julio, AFP Capital tiene un solo objetivo: hacer simple, seguro y rápido el retiro para todos los afiliados que necesiten hacerlo. Para ello, ha reforzado sus equipos y tomado todas las medidas necesarias para resguardar la salud de sus clientes en el contexto de la crisis sanitaria.

En primer lugar, la AFP ya ha informado su saldo disponible a más de un millón de clientes a través de correo electrónico, invitándolos a realizar la solicitud en forma remota, ya sea digital o telefónica. Para ello, una de las principales medidas adoptadas por Capital es la creación del sitio web retiro.afpcapital.cl, que estará disponible por un año desde este jueves 30 de julio, y en el que los afiliados podrán encontrar toda la información necesaria para realizar el proceso de solicitud de retiro de sus ahorros.

La ley incluye a todos quienes tengan una cuenta de ahorro obligatorio, estén o no pensionados por vejez, invalidez o sobrevivencia, y por eso, AFP Capital ha hecho un llamado a que las personas que tengan dudas al respecto puedan consultar en la página web de la Superintendencia de Pensiones, donde podrán conocer a qué Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) están afiliados. Para realizar la consulta, la persona debe ingresar su RUT sin puntos y podrá saber en qué AFP solicitar remotamente su retiro del 10% a través del siguiente link <https://www.spensiones.cl/apps/certificados/formConsultaAfiliacion.php>

Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital, destacó que “es importante que todas aquellas personas que por distintas razones dejaron de cotizar hace años y no tienen contacto con su AFP, que primero se informen de su situación vía electrónica a través del sitio web de la Superintendencia de Pensiones, o a través de nuestro sitio retiro.afpcapital.cl, y luego quienes sean afiliados o pensionados de nuestra AFP puedan ingresar a la página web y actualizar sus datos de modo de hacer el retiro más expedito y seguro. De todas maneras, si no tienen clave, lo podrán hacer sólo con su RUT”.

Una vez ingresada la solicitud en el sitio web, **el pago de la mitad del monto del retiro disponible se realizará en un plazo de 10 días hábiles y el saldo restante dentro de 30 días hábiles desde el primer pago. Existe una excepción para aquellas personas que tienen un ahorro inferior a UF35, que equivale a alrededor de un millón de pesos, quienes podrán recibir su dinero en un solo pago.**

Asimismo, los afiliados podrán seleccionar su medio de pago para recibir el dinero, ya sea vía transferencia a una Cuenta 2 de ahorro voluntario de la propia AFP, sin costos de apertura y mantención, o bien, con un depósito a alguna cuenta corriente, cuenta vista o Cuenta RUT del titular. “La recomendación es preferir medios electrónicos y así resguardar la salud y seguridad de las personas”, explica Núñez.

En síntesis, para solicitar el retiro del 10% sólo se deben seguir estos 4 pasos:

1. Ingresar al sitio retiro.afpcapital.cl con RUT y clave, o con RUT y número de serie.
2. Seleccionar el monto a retirar y el medio de pago.
3. Ingresa los datos de contacto
4. Confirma la transacción y en 10 días hábiles se recibirá el primer pago del 10% solicitado, correspondiente a la mitad del monto a retirar. Si el monto es menor a 35 UF, o un millón de pesos aproximadamente, recibirán el total de una sola vez.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*